

江西省教育厅

关于对我省中小学班班通教学设备 不良弹窗进行整改的通知

各设区市、省直管县（市）教育局，赣江新区社会发展局：

经过近几年大力推进信息化教学工作，目前，我省已有 27 万中小学教师课堂中常态化使用“赣教云·教学通 2.0”软件配备的优质数字教学资源授课，有力推动了我省优质教育资源均衡化。

但在信息化教学中，班班通设备上安装的部分软件厂商在利益驱动下，通过软件、网站随机弹出商业广告等信息，甚至有些低俗内容，严重危害中小學生身心健康，影响课堂教学。为营造一个良好的课堂环境，杜绝出现不良弹窗，现就有关事项通知如下：

一、提高认识、明确责任

各地教育部门要充分认识到不良弹窗信息的严重危害性，尽快行动起来，成立局领导为组长的整改小组，基教、电教为成员单位，明确整改小组人员组成、责任分工、工作要求，并

督促学校成立相应机构，组织相关人员，逐校逐班进行排查，狠抓落实，杜绝不良信息在班班通设备上弹出，营造干净的网络学习环境。

二、多措并举、限期整改

当前，各地要按照“中小学班班通教学设备不良弹窗整改指南”（见附件）的要求，制订详细的班班通不良弹窗整改方案并及时上传到赣教云平台“高质量班班通周报系统”，通过日常管理、技术监测、随机抽查、考核奖惩等方式多措并举，务必在7月15日前整改完成。为确保整改效果，各地要常抓不懈，为学校采购正版软件，严禁使用来源不明软件，购置班班通设备集中管理监控软件，创新思路和办法抓不良弹窗整改，并在9月1日落实到位。

三、扩大培训、加强指导

各地教育部门要聘请专业人员对所属学校技术人员及教师进行培训，人人考核过关，实现人人会正确使用常用教学软件，不随意从网络安装来源不明软件，删除垃圾软件，安装弹窗拦截软件，设置浏览器弹窗拦截功能，清理班班通设备磁盘垃圾文件，清理内存驻留软件等操作。开学前，学校技术人员统一对所有班班通设备安装“江西省班班通运行监测系统”并实时监测班班通设备使用情况，对设备垃圾软件及文件进行清理，杜绝广告弹窗出现，让班班通设备能用、好用。学校指定技术

人员及时解答教师在班班通使用过程中出现的问题，指导教师熟练使用各类教学工具和软件。

附件：中小学班班通教学设备不良弹窗整改指南



（此文件依申请公开）

附件

中小学班班通教学设备不良弹窗整改指南

为最大程度降低我省中小学班班通教学设备不良弹窗影响，结合中小学校对教学设备运维的实情，各地各校要配备专职设备管理员，加强对班班通教学设备的统一管理，定期对班班通设备进行管理和维护，统一安装教学必备的软件，确保教学设备维持在“健康”状态。切实做好以下几项工作：

一、全面摸排班班通教学设备。各地要督促学校对班班通设备进行全面排查，摸排设备硬件是否能正常使用，特别是对设备所安装的软件要进行检查，检查已有软件是不是正版化、是不是教学必备软件、有没有附带不良插件和弹窗情况。

二、定期清理班班通设备软件。各地各校要督促指导设备管理员对班班通设备中与日常教育教学无关的软件、带有恶意插件、不良弹窗的软件和非正版软件进行卸载清理，确保班班通设备安全稳定运行（操作方法见附件 1-1）。

三、合理安装班班通设备软件。各地各校要督促设备管理员为班班通设备安装纯净、可靠、安全性能高的应用软件。经过省电教馆对教学终端必备的软件进行了综合测试，“火绒”电脑防护软件、班班通设备管家软件、微软 office、WPS 专业版、IE 浏览器、360 极速浏览器、谷歌浏览器、赣教云. 教学通 2.0、

操作系统自带视频播放器等是较为稳定、无弹窗的软件，建议各地校统一使用安装，确保信息化课堂不受不良弹窗的影响（软件获取、安装方法见附件 1-2）。

四、优化班班通设备系统设置。学校设备管理员要熟练掌握“火绒”、班班通设备管家等优化软件的使用方法，通过弹窗拦截、病毒查杀、U 盘保护、系统优化、磁盘垃圾清理、系统还原等功能，定期维护班班通设备，并设置启用“江西省班班通运行监测系统”，确保设备安全、稳定运行（操作方法详见附件 1-3）。

- 附件：
1. 卸载与教学无关软件操作方法
 2. 获取、安装软件方法及注意事项
 3. 班班通设备维护方法

卸载与教学无关软件操作方法

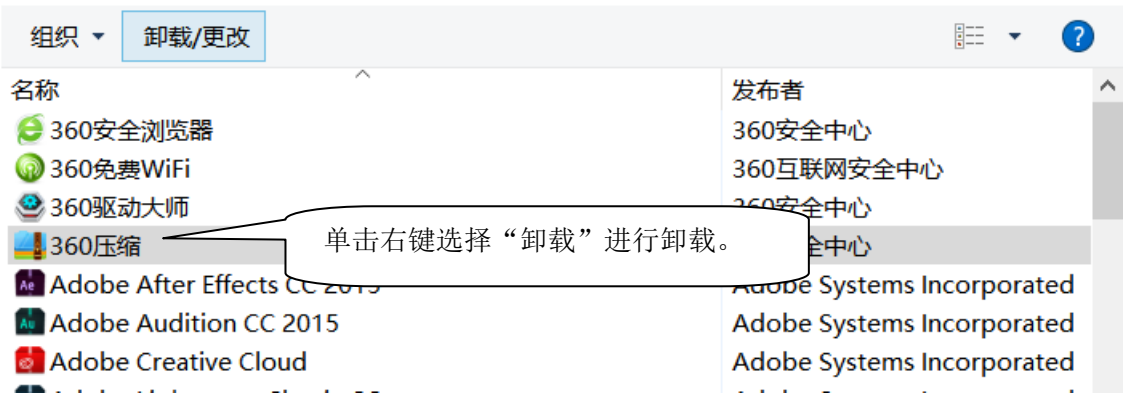
第一步：进入系统的控制面板，选择“卸载程序”。



第二步：在程序列表中将与教学无关的软件全部卸载，右键具体程序选择卸载。

卸载或更改程序

若要卸载程序，请从列表中将其选中，然后单击“卸载”、“更改”或“修复”。



获取、安装软件方法及注意事项

一、软件获取方法

在百度搜索引擎中输入软件名称，进入官方网址，确保下载安装正版软件。

二、软件安装方法

双击打开相关软件安装包，并按照安装导航，逐步设置即可安装相关软件。

三、安装软件注意事项

1. 在安装“火绒”或班班通设备管家软件前，建议将班班通设备上其他杀毒防护软件进行卸载，如 360 安全卫士，腾讯电脑管家等软件，避免程序冲突。

2. 在安装相关软件时，切勿勾选无关附带软件，避免安装垃圾软件、弹窗插件。

3. 安装完相关软件后，建议将安装包删除，并重启电脑，避免重复安装导致系统不稳定。

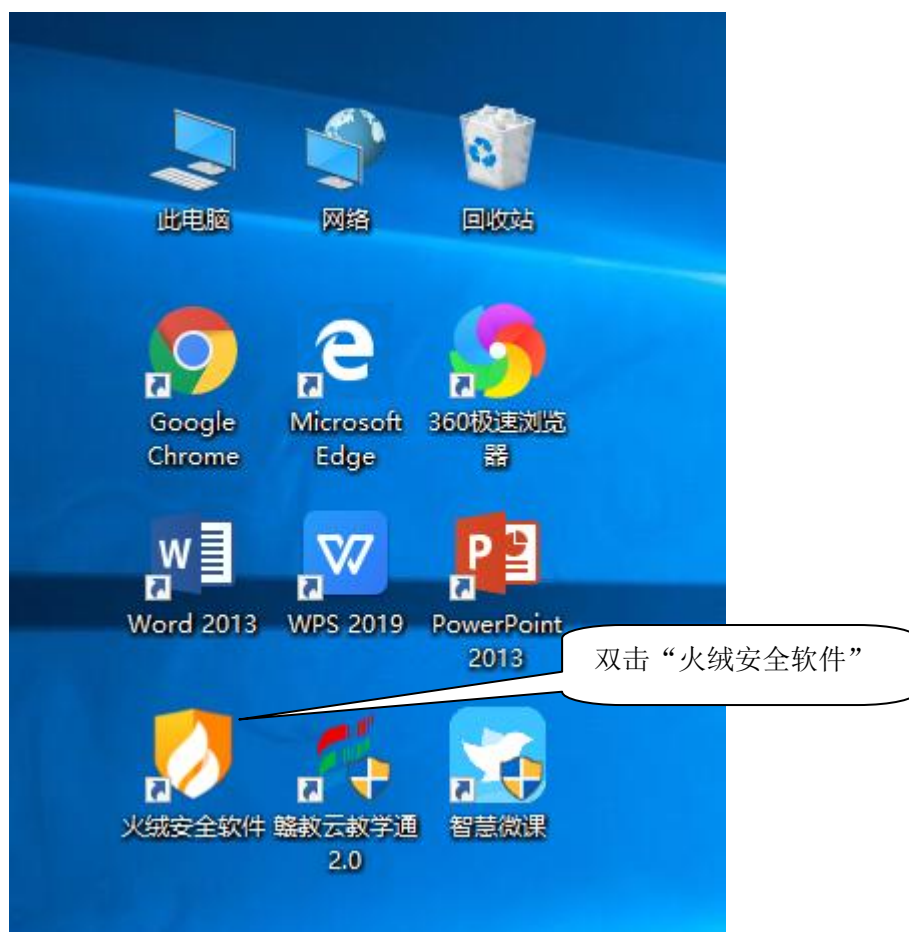
附件 1-3

班班通设备维护方法

现以火绒安全防护软件为例，班班通设备管家软件请参考其帮助手册。

一、设置弹窗拦截

第一步：在电脑桌面，双击打开“火绒”安全防护软件



第二步：进入软件首页后，单击“安全工具”。



第三步：在“安全中心”界面，单击“弹窗拦截”，启用拦截。



注意：通过以上步骤可拦截大部分弹窗，但在教学过程中可能还会有个别弹窗弹出，管理员使用“截图拦截”将此类弹窗永久拦截。



二、查杀病毒

第一步：在电脑桌面，双击打开“火绒”安全防护软件



第二步：进入“火绒”主界面后，单击“病毒查杀”对电脑进行病毒查杀。



第三步：进入“病毒查杀”界面后，单击“全盘查杀”即可对设备进行杀毒。

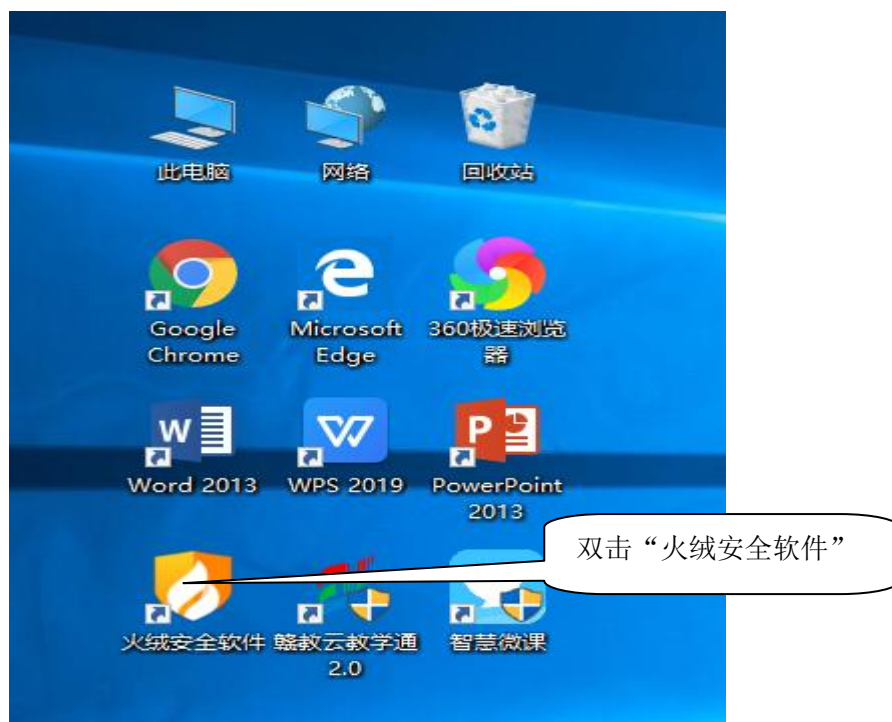


第四步：在防护中心开启需要的保护项，特别是 U 盘保护。



三、对系统启动项进行优化

第一步：在电脑桌面，双击打开“火绒”安全防护软件



第二步：进入软件首页后，单击“安全工具”。



第三步：在“安全中心”界面，单击“弹窗拦截”，启用拦截。

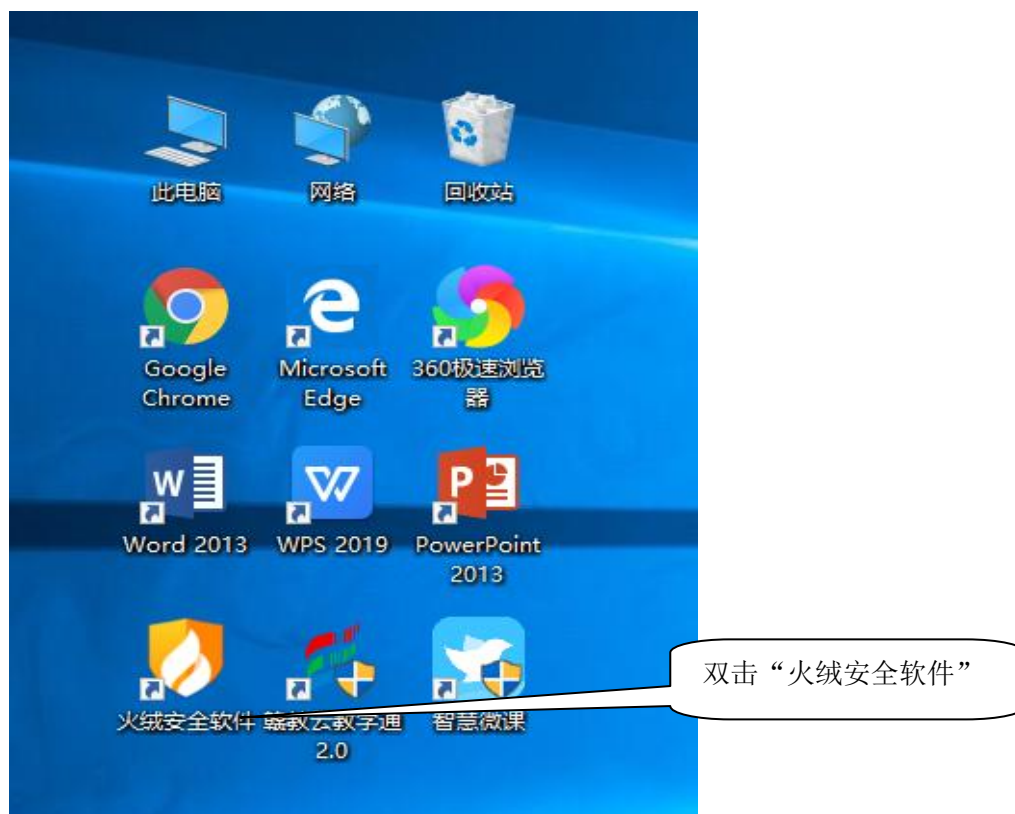


第四步：进入“启动项管理”界面，逐一优化随系统启动的程序，将后台不必要的运行程序予以禁止启动。



四、清理磁盘垃圾文件

第一步：在电脑桌面，双击打开“火绒”安全防护软件



第二步：进入软件首页后，单击“安全工具”。



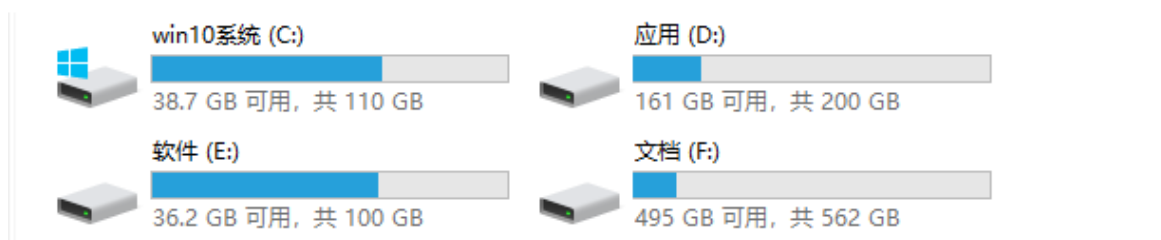
第三步：在“安全中心”界面，单击“弹窗拦截”，启用拦截。



第四步：进入“垃圾清理”界面后，勾选清理模块，并单击“开始扫描”



第五步：确认电脑系统盘有不少于 1G 的可用存储空间



注意：在完成以上操作后，请参照“赣教云.教学通 2.0”、“江西省班班通运行监测系统”安装说明文档进行安装设置，保障信息化课堂教学正常有序进行。省教育厅根据监测情况定期通报各地班班通设备“健康”状态。